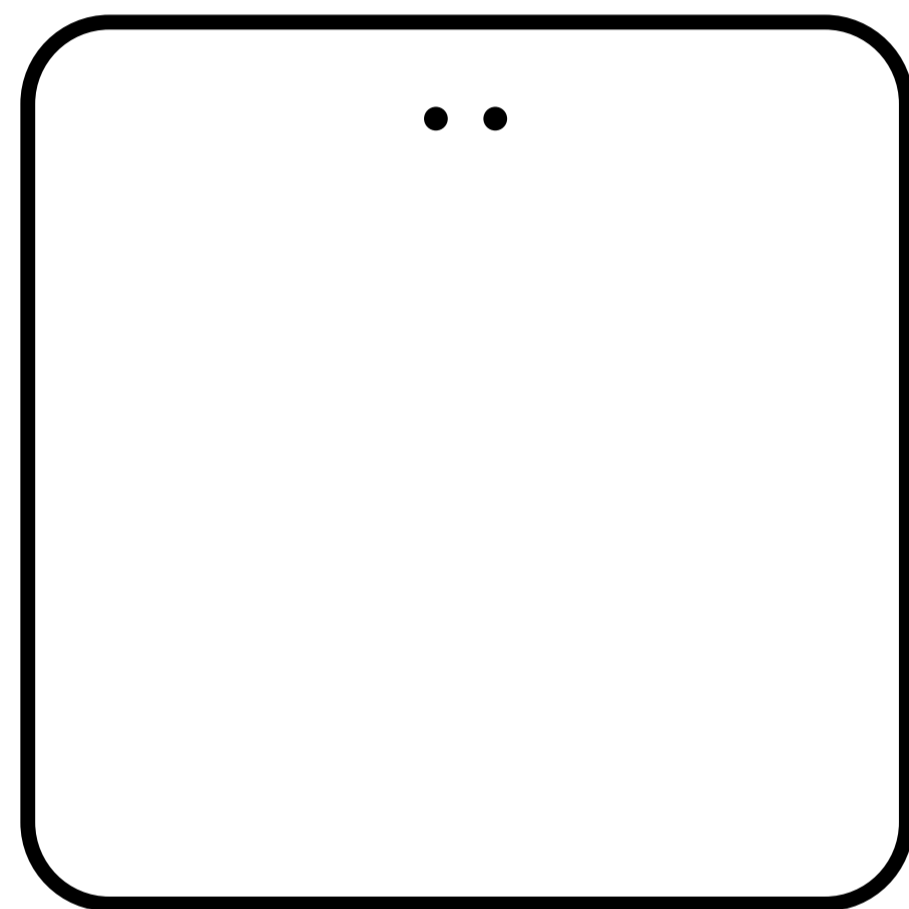


УМНЫЙ ZIGBEE-ШЛЮЗ (МИНИ)



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Zigbee-шлюз (мини)

Модель Powernet-CU-ZGW (mini)

Бренд: SIBLING

Компания: ООО «Безопасный город»

ИНН: 7816588728

КПП: 781601001

ОКТМО: 40902000000

Адрес офиса:

192102, г. Санкт-Петербург, ул. Салова,
д. 53, корп. 1, литер А, офис 18А

Вся продукция имеет необходимые
сертификаты качества.

Все права защищены (с)

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Скачайте и установите
приложение SIBLING на телефон
или планшет.



Приложение доступно для
скачивания по QR-коду: в Google
Play или App Store.

РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА

- 1) Зарегистрируйте новый аккаунт, либо зайдите в уже созданную ранее учётную запись.
- 2) При регистрации нового аккаунта следуйте инструкциям в приложении.
- 3) Создание учётной записи возможно с привязкой к электронной почте. На неё будет отправлен проверочный код подтверждения аккаунта.

МОНТАЖ УСТРОЙСТВА

Возьмите устройство и подключите его к сети питания 220 В через USB-кабель и адаптер. Убедитесь, что на устройстве загорелся индикатор.

Если индикатор загорелся, подождите около 30 секунд и приступайте к добавлению устройства в приложение.

ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Для добавления устройства в приложение, убедитесь в наличии Wi-Fi сети с частотой 2.4 ГГц с паролем (рекомендуется пароль, состоящий из букв и цифр, без доп. символов) и с доступом в сеть Интернет.

В приложении нажмите кнопку «добавить устройство» или «+» в правом верхнем углу экрана.

В приложении в разделе «Добавить вручную» выберите «Другие устройства Zigbee» внизу списка устройств.

Если индикатор сразу не замигал с периодичностью 1 раз в секунду – зажмите кнопку включения на 5 секунд. Индикатор начнёт мигать. Подтвердите индикацию, введите Ваш пароль Wi-Fi и следуйте инструкциям в приложении.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Zigbee-шлюз предназначен для использования внутри помещений при температуре от 0 до +40 градусов.
- Zigbee-шлюз необходимо подключать к сети 220 Вольт.
- Не подвергайте Zigbee-шлюз механическим ударам.
- Не разбирайте Zigbee-шлюз самостоятельно – это сделает его дальнейшее использование небезопасным, а также лишит Вас гарантии производителя.

УПРАВЛЕНИЕ

Zigbee-шлюзом нельзя управлять и в этом нет необходимости, так как он предназначен для подключения к нему и работы устройств по протоколу Zigbee.

ТЕХ. ХАРАКТЕРИСТИКИ

Протокол работы: ZigBee v3

Питание: DC 5В (1А)

Размеры: 60x60x16 мм

Поддерживает: до 50 устройств

Цвет: белый

Рабочая температура:

от 0 до +40 °С

Степень защиты: IP20

В комплекте: Zigbee-шлюз, адаптер, кабель MicroUSB

ФУНКЦИОНАЛ

- Связывает устройства. Работает на протоколе ZigBee, связывает все датчики и элементы в единую систему умного дома.

ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ

Сбросить настройки:

1) В приложении нажмите на имя устройства, чтобы войти в настройки.

2) В правом верхнем углу нажмите значок карандаша.

3) В самом низу найдите строку «Восстановить заводские настройки» и нажмите её. После подтверждения действия, устройство удалится из приложения и сбросится до заводских настроек.

4) После этого добавьте устройство в приложение заново.

ГАРАНТИЯ

Гарантия: 1 год с даты продажи

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Естественный износ устройства.

● Повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства или внешнего воздействия.

● Повреждения, вызванные использованием устройства с нарушением условий и характеристик работы, установленных данным руководством пользователя.

● Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный неправильным использованием устройства.

Подробнее о гарантии на сайте

sibling.ru

ВОЗВРАТ И ОБМЕН

Вернуть или обменять товар возможно в течении 14 дней с момента покупки, при условии сохранения чека, упаковки и товарного вида устройства.

Обмен товара ненадлежащего качества осуществляется в течении всего гарантийного срока, указанного в руководстве пользователя на конкретную модель устройства.

Товар ненадлежащего качества возвращается силами покупателя и направляется на экспертизу в сервисный центр изготовителя.

При заводском браке изготовитель обязуется за свой счёт произвести замену неисправного устройства на аналогичный товар в течении 30 дней.

При неисправности по вине покупателя изготовитель своими силами отправляет сданный покупателем товар обратно покупателю.

КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?

- На сайте www.sibling.ru написать онлайн-консультанту в чат.
- Отправить обращение на почту info@sibling.ru.
- Позвонить по номеру

8-800-775-74-75

(звонки по России бесплатно)

Мы всегда рады помочь и ответить на все интересующие вас вопросы!

ЧТО-ТО НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ?

Попробуем разобраться.

Zigbee-шлюз НЕ работает:

● Проверьте, что устройство подключено к сети питания.

● Проверьте, есть ли индикация на устройстве.

● Попробуйте проверить кабель, адаптер и источник питания если при включении устройства индикатор не загорается.

Индикатор мигает, но устройство не добавляется

1) Проверьте, что частота Wi-Fi 2.4 ГГц и Интернет работает.

2) Ещё раз попробуйте перевести устройство в режим сопряжения (зажмите кнопку включения на 5 секунд) и попробуйте добавить устройство заново.